

Algemene voorwaarden/Alexandertechniek

Dit zijn de algemene voorwaarden, van toepassing op PRAKTIJK AMARYL/Alexandertechniek/Individuele lessen/ workshops.

Wil je met me aan de slag? Super! Hier zijn een paar dingen die je moet weten. Om misverstanden te voorkomen en een goede samenwerking aan te gaan.

1. Voor al mijn trajecten en workshops geldt de volgende afspraak:

We gaan alleen samen verder als we allebei denken dat we een goede match zijn. Je kunt aangeven te willen stoppen na afloop van de intake of na afloop van de eerste sessie van een traject of training. Je krijgt dan je resterende deelnamegeld terug, minus een van te voren bepaald bedrag aan administratie-, locatie- en andere onkosten.

Het betekent ook dat ik je na afloop van de eerste sessie kan aangeven dat mijn aanpak voor jou niet de beste keuze is en dat we niet samen verder gaan.

2. Als je je voor een intake/lestraject/workshop opgeeft, dan betekent dat dat ik verwacht dat je ook inderdaad meedoet.

Als je -om wat voor reden dan ook- niet kunt of wilt komen, krijg je je geld niet terug omdat ik jouw plaats niet aan iemand anders heb kunnen geven. Je kunt eventueel wel iemand anders in jouw plaats sturen.

3. De data van de groepsbijeenkomsten en workshops zijn vaste data.

Als je bij één van deze bijeenkomsten niet kunt komen, krijg je je geld niet terug.

4. Als je zonder berichtgeving meer dan 15 minuten te laat komt of helemaal niet komt, vervalt de sessie, maar wordt de sessie wel in rekening gebracht.

Praktijk Amaryl

T: 072 8505715
info@praktijkamaryl.nl
www.praktijkamaryl.nl
BTW: NL 119794020B01

Ik reserveer tijd voor jou en verwacht ook dat je komt. Maar natuurlijk kan er altijd iets misgaan waardoor je onverhoopt later bent of toch niet kan komen, laat mij dat dan svp zo snel mogelijk weten via telefoonnummer: 06-40363806.

5. Bij individuele Alexandertechniek-sessies kun je kosteloos afzeggen tot 48 uur voor de afgesproken tijd.

Je kunt dan een andere afspraak met mij inplannen. Als je binnen 48 uur voor de afgesproken tijd wilt afzeggen, wordt de sessie je in rekening gebracht.

6. Mocht ik zelf onverhoopt een afspraak moeten verzetten, laat ik je dit zo snel mogelijk weten.

We maken dan op de kortst mogelijke termijn een nieuwe afspraak.

8. Als we een Alexandertechniek-traject afspreken dien je de sessies daarvan binnen 12 maanden na aanvang van het traject af te spreken.

Na 12 maanden vervalt je aanspraak op de sessies. Uitzonderingen hierop zijn alleen in overleg mogelijk.

9. De materialen die ik voor en tijdens een traject, programma of workshop aan je geef, zijn bedoeld voor jou en jouw gebruik alleen.

Het is niet toegestaan om mijn materialen met anderen te delen of voor eigen commerciële doeleinden te gebruiken. De intellectuele eigendomsrechten van deze materialen berusten bij mij, Gertje Hutschemaekers. Wil je toch iets delen? Neem dan even contact met me op, dan bespreken we de mogelijkheden.

10. Toch niet tevreden?

Ik en mijn team zullen er alles aan doen om je kwaliteit te bieden, maar als je toch een klacht hebt over onze diensten of werkwijze, laat dat binnen 5 werkdagen na afloop van een sessie of workshop aan me weten. Als je dat niet hebt gedaan, gaan we ervan uit dat je tevreden bent.

Wanneer je klacht niet onderling kan worden opgelost, dan kun je je wenden tot de beroepsvereniging: Nevlat (klachtenregeling)

11. Gedragscode en geheimhouding (zie ook privacy-verklaring)

Ik ben gehouden te handelen conform de gedragscode van de beroepsvereniging NeVLAT en het daarbij behorende Huishoudelijk Reglement. Tevens betracht ik geheimhouding ten aanzien van de door de jou t.b.v. het dossier verstrekte gegevens en zal ik deze niet aan derden geven. Al wat tijdens een consult ter sprake komt, wordt vertrouwelijk behandeld. Dit geldt ook voor mijn mede-Alexandertechniek leraar. Indien je les hebt van ons beiden, dan zullen sommige gegevens worden uitgewisseld, voor zover nodig voor de goede voortgang.

12. Gegevensverstrekking en doorverwijzing

Ik ga ervan uit, dat je middels het intakeformulier relevante informatie voor het slagen van het lestraject, aan mij verstrekt.

Indien het lestraject/cursus niet geëigend en/of toereikend is, zal ik dit met je bespreken en kunnen we kijken naar mogelijkheden tot doorverwijzing.